



OneTech *START*

Pachet software de accelerare,
dedicat companiilor care ofera
servicii si sisteme tehnice de securitate

MODULELE PACHETULUI SOFTWARE OneTech START

1. Vanzari
2. Relatii Clienti
3. Tehnic
4. Evidenta Personal
5. Financiar
6. **Bonus! Management Flota Auto**

1. Modul Vanzari

- Urmarire clienti din statusul de lead pana in statusul de client activ
- Configurare oferte/contracte cadru pentru fiecare tip de activitate (instalari, custodie, leasing, mentenanta)
- Constituire echipe de vanzari, cu lider si agenti de vanzari
- Alocare portofoliu de clienti, pe echipe de vanzari
- Generare automata oferte/contracte/acte aditionale
- Urmarire statusuri oferte/contracte
- Prelungire automata, reziliere de contracte
- Urmarirea datelor scadente (expirare, prelungire automata)
- Urmarire clientilor/obiectivelor active si a celor black listed
- Trasabilitate contracte de la primire solicitare pana la semnare, instalare, reziliere
- Managementul arhivei electronice a tuturor documentelor (oferte, contracte)
- Managementul task-urilor (status ofertare, validare, contractare)

2. Modul Relatii Clienti

2.1 Solicitari

- Inregistrare solicitari
- Istoric solicitari
- Alocare agent de vanzari pe fiecare solicitare (permite alocare intr-o anumita ordine, precum si alocare speciala – utila pentru clienti importanti)

2.2 Reclamatii

- Inregistrarea reclamatiei - pe client/contract/obiectiv/altele
- Istoric reclamatiei
- Urmărirea soluționării reclamațiilor, precum și rezoluția fiecărei reclamații
- Statusul fiecărei reclamații – data și userul care a înregistrat statusul
- Trimitere răspunsul prin email direct din aplicație
- Tipărirea conținutului fiecărei reclamații, permite atașament de documente

2.3 Managementul arhivei electronice a tuturor documentelor (solicitari, reclamații, soluționari)

2.4 Managementul task-urilor (alocare reclamații, solicitari, soluționari)

3. Modul Tehnic

- Constituie echipe de tehnicieni
- Planificare/supervizare echipe pentru instalare
- Generarea tuturor documentelor (solicitare tehnică, fișă de programare-instalare, proces verbal de recepție)
- Înregistrarea / urmărirea solicitărilor tehnice
- Generare alerte mentenanță (conform grafice contractuale)
- Managementul arhivei electronice a tuturor documentelor (documente instalare, mentenanță, service)
- Managementul task-urilor (alocare și status lucrări)

4. Modul Evidență Personal

- Evidență personalului
- Monitorizarea datelor scadente (avizari, licențe, carnet conducere)
- Evidență gestiunii individuale (echipamente protecție, tehnice)
- Structura echipelor
- Managementul arhivei electronice a tuturor documentelor (documente angajare, avizari, licențe)

5. Modul Financiar

- Registru de casa
- Dispozitii de plata/incasare
- Registru de banca
- CEC/Bilete la ordin, incasari, plati
- Balanta parteneri
- Deconturi si solduri pe persoane
- Managementul arhivei electronice a tuturor documentelor (facturi emise/primate, extrase cont, bilete la ordin/CEC-uri, deconturi)

6. Bonus! Modul Management Flota Auto

- Managementul flotelor
- Inregistrarea fisei tehnice pentru fiecare vehicul, inregistrarea istoricului soferilor pe fiecare vehicul
- Monitorizarea datelor scadente (ITP, revizii, Rovigneta, RCA)
- Inregistrarea grilei de consum, a reviziilor, dosarelor de dauna, reparatii, alimentare combustibil
- Vizualizarea costurilor pe fiecare vehicul (anvelope, impozite/taxe inmatriculare, combustibil)
- Inregistrarea cheltuielilor de intretinere (reparatii, regie auto)
- Inregistrarea inventarelor pe vehicule, precum si a daunelor
- Managementul arhivei electronice a tuturor documentelor (carte identitate, talon, RCA, rovigmeta, facturi reparatii, bonuri benzina)

OPTIUNI DE ACCESARE A PACHETULUI

OneTech START

- Oferta este valabila pentru maxim 4 utilizatori
- Pachetul include 5 module + 1 bonus
- Infrastructura necesara implementarii si utilizarii pachetului intra in responsabilitatea beneficiarului

Sunt doua optiuni din care puteti alege pentru a accesa OneTech START:

1. Achizitionarea pachetului software:

- cost de achizitie: 3'000 euro
- cost mentenanta: 50 eur/luna

2. Inchirierea pachetului software (SaaS):

- cost de implementare: 1'200 euro
- cost per utilizator (include inchiriere licente si servicii mentenanta): 60 euro/utilizator/luna



OneTech *START*

Va stam la dispozitie pentru detalii!

www.windone.ro/ro/one-tech-start

contact@windone.ro

0749 055 806